

ПРАВИЛА ПОДПИСКИ, ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

для сервиса ofz.pro
Редакция 1.0 от 27.07.2026

1. Тарифы

- 1.1. Все цены указаны в рублях Российской Федерации. ООО «ОФЗ» не взимает отдельную комиссию сверх стоимости тарифа; возможные комиссии банка или платежного участника определяются его условиями.
- 1.2. Изменение цены применяется только к будущему периоду. При включенном автопродлении уведомление о новой цене направляется не менее чем за 10 календарных дней до ее применения.

Месячная подписка	1 000 рублей за 30 календарных дней
Годовая подписка	10 000 рублей за 365 календарных дней
НДС	не предъявляется в связи с применением УСН

2. Начало и окончание периода

- 2.1. Период начинается в момент активации доступа после успешной оплаты. Сведения о сроке отображаются в личном кабинете.
- 2.2. Без автопродления доступ прекращается по окончании оплаченного периода. При включенном автопродлении начинается новый период соответствующей продолжительности.

3. Автопродление

- 3.1. Автопродление включается только отдельным добровольным согласием перед оплатой. Отметка изначально пуста.
- 3.2. За 3 календарных дня до списания направляется письмо с датой, суммой, тарифом и кнопкой или инструкцией отмены.
- 3.3. Отключить автопродление можно в личном кабинете в любое время. Отказ принимается в электронной форме. После отказа новые периодические списания по ранее предоставленному платежному средству не производятся.
- 3.4. Отключение считается принятым после появления подтверждения в личном кабинете; на подтвержденный email направляется сервисное письмо. При технической недоступности кабинета отказ можно направить на info@ofz.pro с адреса, связанного с учетной записью.

4. Отмена подписки

- Открыть раздел «Подписка» в личном кабинете.
 - Нажать «Отменить подписку».
 - Ознакомиться с датой прекращения доступа и рассчитанной суммой возврата.
 - Подтвердить отмену.
 - Получить письмо с подтверждением отмены и информацией о возврате.
- 4.1. Действие выполняется после входа в учетную запись. При обращении по email Исполнитель подтверждает принадлежность учетной записи заявителю; пароль, полный номер карты и CVC/CVV-код не запрашиваются.

4.2. После подтверждения доступ прекращается немедленно. Сохранение доступа до конца оплаченного периода не применяется, поскольку пользователю возвращается стоимость неиспользованной части.

5. Расчет возврата

Сумма возврата = стоимость оплаченного периода × количество неиспользованных полных календарных дней ÷ количество календарных дней оплаченного периода.

5.1. Для месячного тарифа знаменатель равен 30, для годового - 365. День отмены считается использованным, если доступ предоставлялся хотя бы часть дня.

5.2. Сумма округляется до двух знаков после запятой. Возвращается стоимость неиспользованного периода; стоимость уже оказанной части услуги удерживается.

5.3. Минимальная сумма возврата не устанавливается. ООО «ОФЗ» не удерживает комиссию из рассчитанной суммы.

6. Порядок возврата

6.1. Возврат оформляется в следующем порядке:

- оформление Исполнителем - не позднее 10 календарных дней после подтверждения отмены;
- способ - на то же платежное средство, с которого произведена оплата;
- платежная инфраструктура - ЮKassa;
- банковский срок фактического зачисления не входит в срок оформления возврата Исполнителем;
- после оформления пользователю направляется сервисное письмо с суммой, датой оформления и идентификатором возврата; статус операции отображается в личном кабинете либо сообщается по email.

7. Удаление учетной записи

7.1. Удаление подтверждается по email, необратимо, немедленно отключает автопродление и прекращает доступ.

7.2. Возврат рассчитывается автоматически по тем же правилам. После удаления восстановление учетной записи и истории доступа невозможно.

8. Ошибочные и повторные платежи

8.1. При двойном списании, неверной сумме или отсутствии активации пользователь направляет сообщение на info@ofz.pro с email учетной записи, датой и суммой платежа. Не следует направлять полный номер карты или CVC/CVV.

8.2. Возврат не дублируется, если платеж уже оспорен через банк или возвращен платежным сервисом. Стороны обмениваются информацией для предотвращения двойного возмещения.

8.3. Исполнитель проверяет обращение об ошибочном или повторном платеже и сообщает результат не позднее 10 календарных дней, если для проверки не требуется дополнительная информация от банка или платежного сервиса. При такой необходимости пользователь уведомляется о ходе проверки.

9. Обращения

9.1. Все вопросы направляются на info@ofz.pro с подтвержденного email учетной записи. Номер телефона и формы обратной связи на Сайте не используются. Ответ предоставляется в установленный законом срок, а при отсутствии специального срока - не позднее 10 календарных дней.

Дата утверждения: 27 июля 2026 г. Редакция 1.0 от 27.07.2026.