

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта ofz.pro и личного кабинета

Редакция 1.0 от 27.07.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта <https://ofz.pro>, регистрации, подтверждении электронной почты, работе в личном кабинете, приобретении и использовании подписки на аналитический сервис по облигациям федерального займа (далее - Сайт, Сервис).
- 1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Политика является общедоступным документом. Согласие на обработку персональных данных, необходимое при регистрации, оформляется отдельно от пользовательского соглашения, публичной оферты и иных документов.
- 1.4. Сервис предназначен для физических лиц, достигших 18 лет и использующих Сервис на территории Российской Федерации. Регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей через Сайт не предусмотрена.
- 1.5. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на Сайте. Дата вступления изменений в силу указывается в новой редакции; порядок уведомления пользователей установлен разделом 13.

2. Сведения об Операторе

Оператор / Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «ОФЗ»
ИНН / КПП	7716261743 / 771601001
ОГРН	1267700229830
Адрес	129281, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бабушкинский, проезд Олонецкий, д. 4, к. 2, помещ. 2/4
Сайт	https://ofz.pro
Электронная почта	info@ofz.pro

2.1. Запросы по вопросам обработки персональных данных, обращения об уточнении, блокировании, удалении данных и отзывы согласия направляются на info@ofz.pro либо по адресу Оператора.

3. Принципы и правовые основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает данные законно, справедливо и только для заранее определенных целей; не допускает избыточности; обеспечивает точность, ограничение сроков хранения, конфиденциальность и безопасность.

3.2. Правовыми основаниями являются: отдельное согласие субъекта; действия по инициативе пользователя до заключения договора; заключение и исполнение договора; выполнение обязанностей, установленных законодательством; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что права субъекта не нарушаются.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные, не формирует инвестиционный профиль пользователя и не принимает решения, порождающие юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки.

4. Цели, категории данных и сроки обработки

4.1. Регистрация и управление учетной записью

- данные: имя или ФИО, адрес электронной почты, криптографический хеш пароля, дата регистрации, дата подтверждения электронной почты, статус учетной записи;
- технические данные: дата и время регистрации и входа, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, события безопасности и сведения о подтверждении принятия документов;
- цели: создание и защита учетной записи, идентификация пользователя, подтверждение email, восстановление доступа, предотвращение несанкционированного доступа, исполнение пользовательского соглашения;
- срок: в течение существования учетной записи и не более 1 месяца после ее удаления или прекращения договора, если более длительное хранение не требуется законом либо в связи с предъявленной претензией или спором.

4.2. Предоставление платного доступа и управление подпиской

- данные: выбранный тариф, дата начала и окончания периода доступа, статус подписки и автопродления, дата и сумма платежа, идентификаторы платежа и возврата, сумма возврата, сведения о направлении электронного чека;
- Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия, CVC/CVV-код и иные аутентификационные данные карты;
- цели: прием оплаты, предоставление доступа, автоматическое продление при наличии отдельного согласия, отмена подписки, расчет и возврат стоимости неиспользованного периода, направление сервисных уведомлений, бухгалтерский и налоговый учет;
- срок: сведения, не относящиеся к обязательным учетным документам, - в течение договора и не более 1 месяца после его прекращения; бухгалтерские, налоговые и фискальные документы - не менее 5 лет после соответствующего отчетного года либо дольше, если это установлено законом.

4.3. Сервисные электронные сообщения

- сообщения: подтверждение email, восстановление пароля, подтверждение оплаты и активации доступа, электронный чек, уведомление об автопродлении за 3 календарных дня, уведомление об отмене, возврате и удалении учетной записи;
- данные: имя или ФИО, email, сведения о статусе учетной записи и подписки, сумме и дате операции;
- правовое основание: заключение и исполнение договора, обеспечение безопасности и выполнение требований закона;
- рекламные и маркетинговые рассылки не осуществляются.

4.4. Обращения по электронной почте

При самостоятельном обращении на info@ofz.pro обрабатываются адрес электронной почты, имя, содержание письма и добровольно приложенные материалы для ответа и разрешения вопроса. Срок хранения переписки - не более 1 месяца после завершения обращения, если письмо не относится к договорным, бухгалтерским или спорным материалам, для которых применяется иной законный срок.

4.5. Аналитика посещаемости

После отдельного выбора пользователя «Принять аналитические cookie» используется Яндекс Метрика. Могут обрабатываться cookie и локальные идентификаторы браузера, IP-адрес, сведения об устройстве, операционной системе и браузере, дата и время визита, источник перехода, адреса просмотренных страниц и агрегированные события взаимодействия.

Вебвизор, запись содержимого страниц и полей, Яндекс Тег Менеджер, Google Tag Manager, Google Analytics, рекламные аудитории и ретаргетинг не используются. В Метрику не передаются имя, email, пароль, сведения о подписке и платежах.

Аналитические данные используются только для общей статистики, оценки работоспособности и улучшения интерфейса. Отказ от аналитических cookie не ограничивает регистрацию, оплату и использование Сервиса.

5. Действия с данными и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренном настоящей Политикой объеме, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств вычислительной техники (автоматизированно), а в отдельных случаях - смешанным или неавтоматизированным способом. Передача данных по сети Интернет и внутренним сетям осуществляется в объеме, необходимом для регистрации, подтверждения электронной почты, работы личного кабинета, оплаты, возврата денежных средств, направления сервисных сообщений и обеспечения безопасности Сервиса.

5.3. Оператор не распространяет персональные данные и не размещает их в общедоступных источниках. История просмотренных выпусков ОФЗ, поисковые запросы, выполненные расчеты и избранные инструменты в учетной записи не сохраняются.

6. Лица, участвующие в обработке

6.1. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора в пределах их функций и следующие поставщики инфраструктуры и сервисов:

- Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ООО «РЕГ.РУ»), ИНН 7733568767 - размещение Сайта, базы данных и корпоративной почты;
- ООО НКО «ЮМани» (сервис «ЮKassa»), ИНН 7750005725 - прием платежей, рекуррентные платежи при отдельном согласии пользователя и возвраты;
- ООО «ЯНДЕКС» (сервис «Яндекс Метрика»), ИНН 7736207543 - обработка технических и аналитических данных только после согласия на аналитические cookie.

6.2. Платежные реквизиты карты вводятся в защищенном интерфейсе платежного провайдера. Оператор получает только сведения, необходимые для подтверждения платежа, управления подпиской и возврата.

6.3. Данные могут быть предоставлены государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

6.4. Привлечение поставщиков осуществляется на основании договоров или иных законных оснований, предусматривающих обработку данных только для согласованных целей, соблюдение конфиденциальности, применение необходимых мер безопасности, содействие Оператору при рассмотрении обращений субъектов и прекращение обработки после достижения соответствующей цели, если иной срок не установлен законом.

7. Локализация и местонахождение инфраструктуры

7.1. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

7.2. Сайт, база данных и почтовый сервер размещаются на инфраструктуре ООО «РЕГ.РУ» в московском дата-центре по адресу: Волгоградский проспект, д. 42, к. 5

7.3. Оператор не осуществляет целенаправленную трансграничную передачу персональных данных пользователей Сервиса.

8. Сроки, прекращение обработки и уничтожение

8.1. Основные данные учетной записи хранятся в течение существования учетной записи и не более 1 месяца после ее удаления либо прекращения договора. Технические журналы безопасности хранятся не более 1 месяца с даты соответствующего события. Более длительное хранение допускается только при наличии обязанности, установленной законом, либо в связи с расследованием инцидента, предъявленной претензией или спором.

8.2. Сведения о неподтвержденной регистрации удаляются не позднее 1 месяца с даты регистрации.

8.3. Технические сведения, подтверждающие принятие договорных документов и предоставление согласий, хранятся в течение действия учетной записи и не более 1 месяца после ее удаления или прекращения договора. При наличии претензии, спора либо требования государственного органа соответствующие сведения могут храниться до завершения рассмотрения такого вопроса и исполнения принятого решения.

8.4. Учетные и фискальные сведения о платежах и возвратах хранятся в обязательные сроки бухгалтерского и налогового учета, но не менее 5 лет после отчетного года.

8.5. После достижения цели обработки, отзыва согласия или поступления законного требования данные удаляются из действующих информационных систем либо блокируются на период обязательного хранения. Данные в резервных копиях не используются для обычной деятельности и удаляются при плановом обновлении копий, но не позднее 1 месяца, если иной срок не установлен законом или не требуется для рассмотрения инцидента, претензии либо спора. Уничтожение или прекращение обработки подтверждается внутренней записью, журналом либо актом Оператора.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, неточных, устаревших, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекращения обработки при отсутствии иного законного основания;
- отказаться от аналитических cookie;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством.

9.2. Обращение направляется на info@ofz.pro. Для защиты от раскрытия данных третьим лицам Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить принадлежность учетной записи заявителю.

9.3. Запрос должен позволять установить личность заявителя и принадлежность ему учетной записи. Оператор не запрашивает полный номер банковской карты, CVC/CVV-код или пароль. При недостаточности сведений Оператор вправе запросить подтверждение через адрес электронной почты, связанный с учетной записью, либо иные соразмерные сведения.

9.4. Информация о наличии и обработке персональных данных предоставляется в срок не более 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Подтвержденные неточные или неактуальные данные уточняются, а незаконно полученные или избыточные данные уничтожаются в срок не более 7 рабочих дней. Требование о прекращении обработки исполняется в срок не более 10 рабочих дней, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

10. Меры защиты

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:

- назначение ответственного и принятие локальных актов по обработке персональных данных;
- разграничение прав доступа по принципу необходимого минимума;
- хранение паролей только в виде криптографических хешей;
- использование HTTPS, средств защиты учетных записей, журналирования событий безопасности и контроля доступа;
- обновление программного обеспечения, резервирование критичных данных и проверка восстановления;
- выявление, регистрация и расследование инцидентов; при неправомерной или случайной передаче персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, направление первичного уведомления в Роскомнадзор в течение 24 часов и результатов внутреннего расследования - в течение 72 часов;
- периодический контроль соответствия фактической обработки настоящей Политике.

11. Удаление учетной записи

11.1. Пользователь может инициировать удаление учетной записи в личном кабинете. Операция подтверждается по электронной почте.

11.2. Удаление учетной записи немедленно отключает автопродление, прекращает доступ к платным функциям и запускает возврат стоимости неиспользованного периода в соответствии с Правилами отмены подписки и возврата денежных средств.

11.3. Удаленная учетная запись не восстанавливается. Данные, которые Оператор обязан хранить по закону или вправе хранить для разрешения споров, блокируются для обычного использования и сохраняются только для соответствующей цели.

12. Файлы cookie

12.1. Необходимые cookie используются для авторизации, безопасности, сохранения сессии и выбора настроек. Аналитические cookie Яндекс Метрики устанавливаются только после согласия пользователя.

12.2. Подробные сведения приведены в Политике использования файлов cookie, размещенной на Сайте.

13. Изменение Политики

13.1. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу. Изменения применяются с даты публикации, если в самой редакции не установлен более поздний срок. Пользователь может ознакомиться с предыдущей редакцией, направив запрос на info@ofz.pro.

13.2. При существенном изменении целей, перечня данных, состава получателей или иных условий, требующих нового согласия, Оператор направляет уведомление на подтвержденный email и получает новое согласие до начала обработки на измененных условиях.

Дата утверждения: 27 июля 2026 г. Редакция 1.0 от 27.07.2026.